



Los Conflictos entre Médicos “Propuesta de Mejora en la Resolución de Conflictos”

II Jornadas de Comisiones de Deontología y Ética de
Galicia



ilustre
colexio oficial de médicos
de ourense

Tipo de Conflictos

- **Médicos entre sí**
- **Médicos y Jefaturas**
- **Médicos y Administración**
- **Servicios y Gerencias**
- **Servicios contra otros Servicios**

Conflictos entre Médicos I

- **Son cada vez más frecuentes**
- **Crece la demanda de arbitraje y resolución a los Colegios Médicos**
- **En los escritos recibidos, los colegiados se dirigen a veces directamente a la Comisión Deontológica.**
- **En muchos de ellos se hace referencia explícita a artículos del CDM**
- **Existen, en los diferentes dispositivos asistenciales públicos, múltiples conflictos larvados/ ocultos/ potencialmente graves**





Capítulo 8 CDM

Artículo 37.3:

“Los médicos se abstendrán de criticar despectivamente las actuaciones de sus colegas. Hacerlo en presencia de sus pacientes, de sus familiares o de terceros es una circunstancia agravante.”

Artículo 38.4:

“No supone faltar al deber de confraternidad el que un médico comunique a su Colegio con discreción las infracciones de sus colegas contra las reglas de la ética médica o de la práctica profesional.”

Artículo 40.3:

“La jerarquía del equipo médico deberá ser respetada, pero nunca podrá constituir un instrumento de dominio o exaltación personal. Quien ostente la dirección de un equipo cuidará que exista un ambiente de exigencia ética y de tolerancia para la diversidad de opiniones profesionales.”

Conflictos entre Médicos II

- **Los conflictos entre colegiados deben resolverse, en base a la normativa deontológica, en el ámbito colegial, por las Juntas de Gobierno y los órganos corporativos de decisión, contando cuando sea preciso, con los preceptivos informes de las Comisiones de Deontología.**
- **Si la mediación no es posible o fracasa, tras solicitud preceptiva de informe a la Comisión Deontológica, el Colegio definirá su posición ante el conflicto y tomará las decisiones disciplinarias cuando estas procedan.**

Conflictos entre Profesionales: Fase de Mediación y Conciliación

- ***Discreción***
- ***Entrevista con cada una de las partes***
- ***Reunión conjunta en sede colegial***

Puntos a desarrollar en la Reunión Conjunta en Sede Colegial

- ***Análisis del problema***
- ***Reconocimiento público de los errores***
- ***Valoración de los atenuantes.***
- ***Líneas y propuestas de resolución.***
Metodología de trabajo.
- ***Comisión de seguimiento.***
- ***Acta a enviar a los implicados y a la CD.***

Capítulo 8 CDEM

Artículo 37.2:

“Los médicos que ostentan cargos directivos, están obligados a promover el interés común de la profesión médica. Su conducta nunca supondrá favoritismo o abuso de poder.”

Conflictos entre Médicos/ Servicios y Gerencias/ Administración

- **Es obligación del Colegio no eludir cuestiones (reducción “imprudente” de recursos, sobrecarga asistencial, decisiones injustas...) que puedan poner en peligro la buena práctica profesional.**
- **No es labor del Colegio entrar en aspectos sindicales (retributivos, jornada...).**
- **La Administración sanitaria no reconoce el papel central y la responsabilidad de los Colegios Médicos en los conflictos éticos y deontológicos de los profesionales entre sí y con la propia administración.**

Conflictos Servicios/Gerencias I

- **Reunión con el servicio**
- **Análisis del problema por la Junta del Colegio (Vocalía, Permanente, Pleno...).**
- **Reunión con la Dirección (mediación, propuestas, arbitraje...) desde la autoridad del Colegio en cuestiones éticas y deontológicas.**

Conflictos Servicios/Gerencias II

- ***Información a la CD y solicitud, si procede, de informe de la misma.***
- ***Posicionamiento escrito del colegio (en Pleno si es posible) en página web, (acceso limitado a colegiados) y envío del mismo a gerencia, servicio y colegiados implicados***

Prevención / “Radar” de los Conflictos

- **Trabajo continuo de las Vocalías colegiales y miembros de la Permanente en el conocimiento de los problemas de los médicos en los hospitales, los centros de salud,...**
- **Oferta de mediación/ conciliación.**
- **Reuniones periódicas con las Gerencias para analizar conflictos activos o previsibles. Transparencia e información en web -de acceso limitado a colegiados- del resultado de las reuniones.**

